



Razendsnelle OptionSearcher voor DirectLease

Met gemak auto's configureren op basis van opties en real-time berekenen van mogelijkheden.

De aanleiding

Vanuit DirectLease bestond de behoefte om klanten nog beter te bedienen door het toevoegen van opties in de zoekmodule. Arjan Stuij, algemeen directeur DirectLease: "Voor de gebruikers van onze site zijn transparantie en gebruiksgemak van doorslaggevend belang. Door de steeds uitgebreidere optiemogelijkheden op auto's kwamen deze beide aspecten onder druk te staan".

"Voor de gebruikers van onze site zijn transparantie en gebruiksgemak van doorslaggevend belang.", Arjan Stuij, DirectLease.

In de praktijk blijken veel opties alleen leverbaar in een bepaald pakket. Dat de gekozen auto daardoor niet maakbaar is komt men achter als de order het gehele proces bij een leasemaatschappij al heeft doorlopen. Het is een veelvoorkomend euvel, tijdrovend en kostbaar.

De oplossing

Better.be heeft een nieuwe zoekmethode, de OptionSearcher, ontwikkeld. De OptionSearcher is een module die razendsnel berekeningen uitvoert over alle denkbare opties en calculatiemogelijkheden binnen het productaanbod van DirectLease.

Deze module berekent op klantbehoefte alle opties, alle auto's en alle combinaties over het gehele wagenpark en presenteert in real-time de leaseprijs. Een grote stap vooruit in gebruiksvriendelijkheid voor de autolease internetgebruiker.

"Real-time prijsberekening op basis van de selectie over alle opties, alle auto's en alle combinaties over het gehele wagenpark."

Better.be

OptionSearcher

DirectLease

Anita van de Weijer

De OptionSearcher

De nieuwe zoekmethode van DirectLease maakt het haar klanten gemakkelijk. Niet meer alleen zoeken op merk, type, model, maar ook op basis van opties. Met de module kunnen klanten zoeken naar een auto op algemene kenmerken, zoals fiscale bijtelling, leasebedrag en merk. De resultaten die verschijnen kunnen vervolgens worden verfijnd door het selecteren van opties.

10 standaard opties in zoekproces

DirectLease heeft ervoor gekozen om de 10 belangrijkste opties standaard in het zoekproces op te nemen: airconditioning, cruise control, glazen dak, lederen bekleding, lichtmetalen velgen, navigatie, parkeerhulp, sportonderstel, telefoonvoorbereiding, xenon verlichting.

Direct weten waar je aan toe bent

Met de nieuwe zoekmethode kunnen eindgebruikers opties direct selecteren in het zoekproces, zo ziet de gebruiker direct de invloed op de leaseprijs van de samengestelde auto. De berijder kan op basis van deze opties heel specifiek auto's naar zijn of haar wens samenstellen.

"Bij DirectLease hanteren we als payoff "Direct weten waar je aan toe bent". De OptionSearcher past perfect in deze gedachte en stelt ons nog beter in staat klantgericht te werken", aldus Stuij.."

SAMENWERKING

De uitdaging is om de nieuwe zoekmodule te integreren in een zeer uitgebreide en complexe website die al lang bestaat. Anita van de Weijer, projectmanager: "De uitdaging zit hem erin om van een goed doordachte website een nog betere website te maken. Ons team was dolenthousiast en heeft intensief samengewerkt met DirectLease. Een proces waar we met elkaar de nodige obstakels hebben overwonnen om tot het gewenste eindresultaat te komen. Een resultaat waar we allemaal erg trots op zijn".

better.be

DirectLease
Direct weten waar je aan toe bent

CASE STUDY

